

Warszawa, 03.04.2020 r.

Pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 01/2020

W związku z otrzymanym wsparciem w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, 2014-2020 działanie **Projekty B+R przedsiębiorstw** Projekt pn. POIR.01.01.01-0135/19-00 zapraszamy do składania ofert na wdrożenie i utrzymanie serwerów w chmurze prywatnej dla projektu realizowanych na etapie badań przemysłowych oraz prac rozwojowych prowadzonych przez DBMS sp zoo
Szczegóły zakresu projektu można znaleźć na stronie - <https://dbms.com.pl/platforma-dmsales/>

- **Określenie przedmiotu zamówienia:**

KOD CPV: 64216110-7 Elektroniczne usługi elektronicznej wymiany danych

CPV dopuszczalne: lub 72411000-4 Dostawcy usług internetowych (ISP), 72317000-0 Usługi przechowywania danych

Dla potrzeb projektu wykonawca powinien przygotować środowisko serwerowe w obszarze prywatnej chmury spełniającej następujące minimalne wymagania organizacyjnie, technologiczne, aplikacyjne i bezpieczeństwa oraz zapewnienia ciągłości działania/

- **Wymagania organizacyjne dotyczące rozbudowy środowiska**
 - a. dostawca zapewni możliwość prostego tworzenia dodatkowych środowisk na żądanie.
 - b. dostawca zapewni możliwość łatwej rozbudowy chmura powinna być łatwa w rozbudowie umożliwiając tworzenie środowisk na życzenie i nadawanie hierarchii dostępu
 - c. Dostawca powinien zapewnić możliwość tworzenia zautomatyzowanego środowisk
 - d. Dostawca powinien umożliwić zarządzanie środowiskami serwerów w chmurze, przez samych użytkowników np. . Programista może zatem zażądać utworzenia nowego środowiska, czy to z jakiegoś wzorca (np. czyste środowisko z aplikacją w wersji X), czy też



poprzez skopiowanie innego środowiska (potrzebuję identycznego środowiska jak Y, żeby zdiagnozować problem, który występuje tylko tam). Środowisko takie powinno zostać utworzone w czasie minut lub godzin, a nie dni czy tygodni, jak to często bywa, gdy utworzenie środowiska wymaga akceptacji przełożonych, zamówienia sprzętu i ręcznej pracy.

- e. Dostawca powinien zapewnić obsługę serwerów w chmurze poprzez samoobsługowy portal, w którym użytkownicy na żądanie mogą sobie uruchamiać kolejne maszyny.

- **Wymagania technologiczne dotyczące serwerów w chmurze**

- a. Środowisko będzie umożliwiała uruchomienie minimalnej konfiguracji serwerów i innych zasobów o następujących parametrach:

Serwer	vCPU (2GHz)	RAM	SATA 7.2k	SAS 10k	SSD
Serwer bazodanowy dla DMSender	24	128			2000
Mniejszy serwer bazodanowy	12	32		150	
Serwer główny dla DMSender i DMSales	8	32		90	
Serwer/Cluster RabbitMQ	16	96			200
Serwer dla workerów DMSender i DMSales	20	16			
Serwer dla cache	2	4			40
Serwer na mniejsze WWW	4	12		40	
Serwer FTP dla klientów	1	8		200	
Elasticsearch + Kibana dla logów	12	32			500
Serwer dla skryptu analitycznego	8	16		100	
Postfix	32	8			100
PowerMTA	8	8			90
Pliki	4	16	20000		
SUMA	151	408	20000	580	2930

- b. Wykonawca zapewni szybki storage (min. 2000 IOPS) na systemy operacyjne min. 30 GB per instancja
- c. Wykonawca zapewni dodatkowy storage na dane min. 50TB
- d. Wykonawca zapewni adresacja IPv4 ▶ adresacja IPv6 – / 112 [na życzenie]
- e. Wykonawca zapewni min. port dostępowy ETH 1 Gb/s : 1 szt.
- f. Wykonawca zapewni dostęp do internetu : dedykowane łącze symetryczne o przepustowości 100 Mb/s bez limitu transferu. CIR 100 %

- **Wymagania aplikacyjne dotyczące budowy środowiska koncentrują się na minimalnych możliwości uruchomienia maszyn wirtualnych do następujących usług:**
 - a. apache/php
 - b. mysql - dwie bazy, w tym jeden serwer mocny i przechowujący dużą ilość danych (kilkaset GB, to baza DMSendera)
 - c. elastic search do przeszukiwania pełnotektowego i do analizy logów
 - d. postfix x2 do wysyłek maili
 - e. serwer dedykowany pod Wordpressy (apache/php/mysql)
 - f. RabbitMq
 - g. serwer "aplikacyjny" gdzie uruchamiamy procesy w tle platformy + obecne skrypty w Pythonie
 - h. szyfrowanie danych
 - i. umożliwienie budowy schematów dostępu

- **Wymagania dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania muszą zawierać następujące minimalne standardy.**
 - a. Backup
 - tworzenie kopii zapasowych środowiska IT
 - harmonogram zapisu stanu maszyn wirtualnych
 - stworzenie kopii bezpieczeństwa maszyn fizycznych - hostów VM
 - stworzenie kopii konfiguracji urządzeń sieci (hard i soft)
 - ochrona plików systemowych;
 - ochrona katalogów systemowych;
 - ochrona przed wszelkimi zagrożeniami powodowanymi własnymi mechanizmami systemowymi.
 - b. Monitoring środowiska IT
 - wykorzystanie automatycznego systemu nadzoru kluczowych procesów i aplikacji środowiska IT;



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- kontrola wykorzystania zasobów;
- archiwizacja systemu plików na serwer własny klienta;
- kontrola zajętości przestrzeni dyskowej;
- kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu;
- podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z SLA.

c. **USUWANIE AWARII I DZIAŁANIA W RAMACH OCHRONY**

- usuwanie awarii i utrzymanie ciągłości pracy zgodnie z SLA.
 - i. Maksymalny czas reakcji (tr) w typie usterki NORMALNY – 8 h
 - ii. Maksymalny czas rozwiązania (ts) w typie usterki NORMALNY – 72h
- usuwanie awarii sprzętu sieciowego;
- odtwarzanie / przywracanie kopii bezpieczeństwa środowiska produkcyjnego;
- usuwanie przyczyn awarii sieci;
- rekonstrukcja systemu plików.
- działania w ramach ochrony systemu:
- zarządzanie użytkownikami i hasłami

Szczególnie ważnym podkreślenia jest element bezpieczeństwa i zgodności z nową ustawą o ochronie danych osobowych RODO i dostawcy oferujący usługę prywatnej chmury będą musieli zapewnić dla silników przeszukiwaczach możliwość selekcjonowania poziomów dostępu jak również zapewniać wysoką dostępność środowiska, z racji tego, że system dmsales.com jest klasy SAAS. (software as a service)

1. Projekt zakłada wykonanie/zakup:

- Wykonanie wdrożenia i konfiguracji środowiska serwerowego opartego na prywatnej chmurze
- Utrzymania środowiska i administracji środowiska serwerowego znajdującego się w prywatnej chmurze.

2. Termin realizacji zamówienia: 20.04.2020 do 30.09.2021 Maksymalny termin realizacji zamówienia to 18 miesięcy od daty zawarcia umowy.

• **Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się podmioty spełniające niniejsze warunki: Posiadać uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązujące nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

- Dostawca powinien być operatorem telekomunikacyjnym wykazującym się nr RPT UKE zarejestrowany w rejestrze operatorów – potwierdzona skanem i załączona do niniejszej oferty
- Posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie:
- Przedsiębiorca powinien prowadzić działalność telekomunikacyjną nieprzerwanie przez co najmniej 5 lat – potwierdzona oświadczeniem przedsiębiorcy załączonym jako skan do niniejszej oferty
- Dysponować potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia;
- Infrastruktura musi znajdować się na terenie Unii Europejskiej – potwierdzana odpowiednim oświadczeniem oferenta i zapewnieniem, iż nie zostanie przeniesiona do końca trwania projektu
- Znajdować się w sytuacji ekonomicznej, finansowej i organizacyjnej zapewniającej wykonanie zamówienia;

- Dostawca powinien dołączyć do oferty załącznik w formie skanu parametrów (zużycie energii (kWh) urządzeń z których korzysta do budowy środowiska serwerowego w prywatnej chmurze.

- **Kryteria oceny oferty,**

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie dokonany w oparciu o następujące kryteria:

- Cena licencji na 18 miesięcy netto (PLN) – waga 60%,
- Czas reakcji serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki – waga 20%
- Czas rozwiązania problemu w ramach serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki – waga 20%

Przyjmuje się, że 1% wagi kryterium = 1 pkt.

Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszego przedmiotu zamówienia poprzez przyznanie punktów za spełnienie kryterium ceny netto. Ocenie podlegać będzie łącznie cała oferta. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana ta, która zdobędzie największą ilość punktów, przy czym zasady przyznawania punktów są następujące:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich wagami:

KRYTERIUM	WAGA pkt
Wartość netto [C]	60
Czas reakcji serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [t]	20
Czas rozwiązania serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [t]	20

Punktacja będzie obliczana zgodnie z poniższymi zasadami:

a) Wartość netto[C]

Punktacja za cenę będzie obliczana zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_n / C_b * 60$$

Gdzie:

C – otrzymane punkty

C_n – najniższa wartość netto spośród złożonych Ofert

C_b – wartość netto badanej Oferty

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

- b) Czas reakcji serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [tr] Czas reakcji oznacza czas w jakim Wykonawca przystąpi do wykonywania usługi liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki. W ofercie należy podać pełne godziny zegarowe. Maksymalny czas reakcji typu usterki – Normalny to 8 godzin

Punktacja za cenę będzie przyznawana zgodnie z poniższymi kryteriami dla czasów reakcji:

TYP USTERKI	PUNKTACJA
NORMALNY	<ul style="list-style-type: none">• Powyżej 10 godzin – 0 punktów• 8-10 godzin – 10 punktów,• poniżej 8 godzin – 30 punktów,

- c) Czas rozwiązania w ramach serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [ts] Czas rozwiązania problemu oznacza czas w jakim Wykonawca dokona naprawy do wykonywania usługi liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki. W ofercie należy podać pełne godziny zegarowe. Maksymalny czas naprawy usterki typu usterki dla typu Normalny to 72 godzin

Punktacja za cenę będzie przyznawana zgodnie z poniższymi kryteriami dla czasów rozwiązania problemu

TYP USTERKI	PUNKTACJA
NORMALNY	<ul style="list-style-type: none">• Powyżej 72 godzin – 0 punktów• 72 -49 godzin – 10 punktów,• poniżej 49 godzin– 20 punktów,

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą ilość punktów (P) po zsumowaniu punktów za każde z ww. kryterium oceny ofert, zgodnie z wzorem $P = C + tr + ts$.

W przypadku, gdy w ramach dokonywania zakupu Zamawiający będzie rozstrzygał pomiędzy kilkoma ofertami najkorzystniejszymi pod względem gospodarczym, wybrana zostanie oferta najbardziej korzystna pod względem oddziaływania na środowisko i klimat.

Zamawiający poprosi oferentów o podanie parametrów (zużycie energii (kWh) urządzeń z których korzysta.

- **Zakres wykluczenia**

Oferentami nie mogą być podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

- **Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy **ul. Gwiazdzista 71/10 Warszawa** lub przesłać pocztą elektroniczną na adres: tomasz.dziobiak@dmsales.com
2. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do **11 kwietnia 2020r.** W przypadku wysłania oferty za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub kurierskiej liczy się data dostarczenia przesyłki do siedziby Zamawiającego.
3. **Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.**
4. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi do **15.04.2019 r.** Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od wyboru najkorzystniejszej oferty zawiadomi Wykonawców, o wynikach przeprowadzonego postępowania oraz umieści tożsamą informację na swojej stronie internetowej.
5. Dodatkowych informacji na temat Projektu udziela **Pan Tomasz Dziobiak** tel. **+48 533950170** mail: tomasz.dziobiak@dmsales.com

- **Sposób przygotowania ofert:**

1. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi odpowiadać przedmiotowi zamówienia określonego w treści zapytania
3. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 2=1 do niniejszego Zapytania ofertowego. **Oferty nie złożone na formularzu nie będą rozpatrywane.**
4. Oferta musi być sporządzona w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta.
5. Oferta musi zawierać: cenę netto oraz należny podatek VAT w walucie polskiej, za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym zapytaniu. W przypadku podania jakichkolwiek kwot w walutach obcych, Zamawiający

przeliczy te kwoty na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w ostatnim dniu składania ofert.

6. Oferta musi być opatrzona pieczętką firmową Oferenta, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę Oferenta, numer telefonu, adres e-mail.
7. Oferta musi być ważna przez **okres co najmniej 30 dni**, liczonych od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Koszty przygotowania oferty obciążają Oferenta.

- **Umowa na wykonanie przedmiotu zamówienia**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
 - a) Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w wyniku zaistnienia przyczyn, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi opóźnieniami w realizacji zamówienia a w szczególności czasowy brak dostępności na rynku materiałów lub urządzeń potrzebnych do stworzenia przedmiotu zamówienia,
 - b) Pozostałe zmiany:
 - zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron, w szczególności zmiana obowiązującej stawki VAT - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę;
 - zmiana sposobu rozliczania umowy, terminu realizacji umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy np. na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu.



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą, warunkująca zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia;
- w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy)
- zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy



Fundusze Europejskie
Inteligentny Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,

- w wyniku przejścia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców,
 - zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 214 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
2. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony umowy.
- **Zastrzeżenia**
 1. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryteria wyboru określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
 2. Zamawiający dopuszcza wypłatę zaliczek na poczet realizacji usługi
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu składania ofert.
 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyny, na każdym jego etapie.
 6. Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyn.
 7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, przy czym Wykonawca nie ma możliwości zmiany warunków złożonej oferty.
 8. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
 9. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
 10. Oferty złożone przez Oferentów niespełniających wymogów udziału w postępowaniu nie będą rozpatrywane.



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia ofert, których zakres merytoryczny lub rażąco niska cena będą budziły uzasadnione wątpliwości.

Załączniki:

Załącznik 1 – Formularz ofertowy.

Zatwierdzam

.....