

Pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 02/2020

W związku z otrzymanym wsparciem w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, 2014-2020 działanie **Projekty B+R przedsiębiorstw** Projekt pn. POIR.01.01.01-0135/19-00 zapraszamy do składania ofert na zakup licencji do specjalistycznego oprogramowania programistycznego dla projektu realizowanych na etapie badań przemysłowych oraz prac rozwojowych prowadzonych przez DBMS sp. z o.o. Szczegóły zakresu projektu można znaleźć na stronie - <https://dbms.com.pl/platforma-dmsales/>

- **Określenie przedmiotu zamówienia:**

KOD CPV: 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dla potrzeb projektu wykonawca powinien przygotować pakiet licencji specjalistycznego oprogramowania wspierającego tworzenie oprogramowania dla zespołów korzystających z metodyk zwinnych. Przedmiotem zamówienia jest dostawa pakietu licencji niewyłącznych i nieograniczonych czasowo (wieczystych) na pakiety oprogramowania w polskiej wersji językowej. W ramach organizacji projektu istnieją 3 zespoły mogące wykorzystywać oprogramowania:

- a. Zespół programistyczny – zajmujący się dostawą oprogramowania
 - b. Zespół badawczy – data science – zajmujący się analizą danych i przygotowaniem inteligentnych algorytmów.
 - c. Zespół biznesowy – definiujący wymagania oraz testujący finalnie przygotowane rozwiązanie.
- **Wymagania funkcjonalne do pakietu oprogramowania specjalistycznego wspierającego pracę zespołów programistycznych.**
 - a. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji prostego tworzenia dedykowanych projektów na żądanie.
 - b. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji tworzenia zautomatyzowanego zadań
 - c. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji tworzenia historii użytkowników i dekompozycji wymagań biznesowych
 - d. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji przydzielania zadań w zespołach biznesowych, programistów i badawczym

- e. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji zintegrowania z videorozmowami między poszczególnymi członkami zespołu i analitykę czasu potrzebnego na poszczególne etapy projektu
 - f. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji automatycznego śledzenia postępów, umożliwiającego ustawianie priorytetów oraz przekazywanie wszystkich istotnych informacji między członkami zespołu.
 - g. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji integracji z repozytorium kodu i śledzenia zmian w kodzie
 - h. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji tworzenia własnego przepływu pracy
 - i. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji tworzenia dedykowanych raportów dotyczących wydajności zespołów w czasie rzeczywistym
 - j. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji zatwierdzania kodu i automatycznej jego aktualizacji
 - k. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji wirtualizacji pracy zespołów
 - l. dostawca zapewni, iż pakiet licencji oprogramowania będzie dawać dostęp do funkcji integracji z aplikacjami beneficjenta (takimi jak chat, komunikator wewnętrzny, repozytoria dokumentów, narzędzia projektowania graficznego)
- **Wymagania technologiczne do pakietu oprogramowania specjalistycznego wspierającego pracę zespołów programistycznych.**
 - a. pakiet licencji oprogramowania powinny dać możliwość pracy dla 20 użytkowników
 - b. Oprogramowanie powinno zostać zainstalowane na zasobach beneficjenta
 - c. Cena licencji oprogramowania powinna zapewniać dostęp do oprogramowania i jego aktualizacji przez cały czas trwania umowy
 - d. Oprogramowanie klasy IDE powinno zapewniać wsparcie dla języków PHP, Python oraz JavaScript
 - e. Zastosowane oprogramowanie powinno zapewniać wsparcie dla testowania jednostkowego, integrację z narzędziami typu debugger, narzędziami statycznej analizy kodu źródłowego
 - f. Oprogramowanie powinno wspierać integrację z systemem kontroli wersji kodu
 - g. Oprogramowanie powinno mieć integrację z systemem konteneryzacji aplikacji

- **Wymagania dotyczące zapewnienia zadań administracyjnych w ramach udzielonej licencji, które muszą spełniać następujące minimalne standardy bezpieczeństwa i ciągłości działania.**
 - a. Zadania konfiguracyjne i administracyjne
 - Konfiguracja środowisk na zasobach beneficjenta
 - Konfiguracja oprogramowania wg polityki bezpieczeństwa beneficjenta
 - Wsparcie użytkowników wykorzystujących licencje poprzez wideokonferencje.
 - b. Backup
 - tworzenie kopii zapasowych środowiska IT
 - ochrona plików systemowych;
 - ochrona katalogów systemowych;
 - c. Monitoring środowiska IT
 - wykorzystanie automatycznego systemu nadzoru kluczowych procesów i aplikacji środowiska IT;
 - kontrola wykorzystania zasobów;
 - archiwizacja systemu plików na serwer własny klienta;
 - kontrola zajętości przestrzeni dyskowej;
 - kontrola atrybutów związanych z utrzymaniem bezpieczeństwa systemu;
 - podejmowanie działań dla utrzymania pożądanego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z SLA.
 - d. USUWANIE AWARII I DZIAŁANIA W RAMACH OCHRONY
 - Zapewnienie systemu obsługi zgłoszeń dla projektu
 - usuwanie awarii i utrzymanie ciągłości pracy zgodnie z SLA.
 - i. Maksymalny czas reakcji (tr) w typie usterki NORMALNY – 10 h zegarowych
 - ii. Maksymalny czas rozwiązania (ts) w typie usterki NORMALNY – 72h zegarowe
 - usuwanie awarii sprzętu sieciowego;
 - odtwarzanie / przywracanie kopii bezpieczeństwa środowiska produkcyjnego, badawczego i programistycznego;

- rekonstrukcja systemu plików.
- działania w ramach ochrony systemu:
- zarządzanie użytkownikami i hasłami i hierarchią dostępów

Szczególnie ważnym podkreślenia jest element bezpieczeństwa oprogramowania specjalistycznego będącego w zgodności z nową ustawą o ochronie danych osobowych RODO. Zatem dostawca oferujący usługę licencji specjalistycznego oprogramowania będą musieli zapewnić dla silników przeszukiwaczach możliwość selekcjonowania poziomów dostępu jak również zapewniać wysoką dostępność środowiska, z racji tego, że system dmsales.com jest klasy SAAS. (software as a service)

1. Projekt zakłada wykonanie/zakup:

- Licencji zawierającej usługę wdrożenia i konfiguracji środowiska na zasobach beneficjenta
- Utrzymania środowiska i administracji środowiska serwerowego znajdującego się jego w prywatnej chmurze.

2. Termin realizacji zamówienia: 20.04.2020 do 30.09.2021 Maksymalny termin realizacji zamówienia to 18 miesięcy od daty zawarcia umowy.

• **Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się podmioty spełniające niniejsze warunki:

- Posiadać uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia, jeżeli przepisy prawa powszechnie obowiązujące nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- Posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie:
- Dysponować potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia;
- Znajdować się w sytuacji ekonomicznej, finansowej i organizacyjnej zapewniającej wykonanie zamówienia;

• **Kryteria oceny oferty,**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i ich wagami:

KRYTERIUM	WAGA pkt
Wartość netto licencji na 18 miesięcy [C]	60
Czas reakcji serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [t]	20

Czas rozwiązania problemu w ramach serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki {t}	20
--	----

Punktacja będzie obliczana zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) Wartość netto licencji na 18 miesięcy [C]

Punktacja za cenę będzie obliczana zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = C_n / C_b * 60$$

Gdzie:

C – otrzymane punkty

C_n – najniższa wartość netto spośród złożonych Ofert

C_b – wartość netto badanej Oferty

Najkorzystniejsza oferta w odniesieniu do tego kryterium może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

- b) Czas reakcji serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [tr] Czas reakcji oznacza czas w jakim Wykonawca przystąpi do wykonywania usługi liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki. W ofercie należy podać pełne godziny zegarowe. Maksymalny czas reakcji typu usterki – Normalny to 10 godzin

Punktacja za cenę będzie przyznawana zgodnie z poniższymi kryteriami dla czasów reakcji:

TYP USTERKI	PUNKTACJA
NORMALNY	10 godzin – 0 punktów 8-9 godzin – 10 punktów, - poniżej 8 godzin– 20 punktów,

- c) Czas rozwiązania w ramach serwisu gwarancyjnego od momentu zgłoszenia usterki [ts] Czas rozwiązania problemu oznacza czas w jakim Wykonawca dokona naprawy do wykonywania usługi liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki. W ofercie należy podać pełne godziny zegarowe. Maksymalny czas naprawy usterki typu usterki dla typu Normalny to 72 godzin

Punktacja za cenę będzie przyznawana zgodnie z poniższymi kryteriami dla czasów rozwiązania problemu

TYP USTERKI	PUNKTACJA
NORMALNY	72 godzin – 0 punktów 71 -49 godzin – 10 punktów,

	• poniżej 49 godzin– 20 punktów,
--	--

Zamawiający uzna za najkorzystniejszą tę ofertę, która uzyska największą ilość punktów (P) po zsumowaniu punktów za każde z ww. kryterium oceny ofert, zgodnie z wzorem $P = C + tr + ts$.

W przypadku, gdy w ramach dokonywania zakupu Zamawiający będzie rozstrzygał pomiędzy kilkoma ofertami najkorzystniejszymi pod względem gospodarczym, wybrana zostanie oferta najbardziej korzystna pod względem oddziaływania na środowisko i klimat.

Zamawiający poprosi oferentów o podanie parametrów (zużycie energii (kWh) urządzeń z których korzysta.

- **Zakres wykluczenia**

Oferentami nie mogą być podmioty powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

- **Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego przy **ul. Gwiaździsta 71/10 Warszawa** lub przesłać pocztą elektroniczną na adres: tomasz.dziobiak@dmsales.com
2. Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie do **14 kwietnia 2020r.** W przypadku wysyłania oferty za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub kurierskiej liczy się data dostarczenia przesyłki do siedziby Zamawiającego.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi do **16.04.2019 r.** Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od wyboru najkorzystniejszej oferty zawiadomi Wykonawców, o wynikach przeprowadzonego postępowania oraz umieści tożsamą informację na swojej stronie internetowej.
5. Dodatkowych informacji na temat Projektu udziela **Pan Tomasz Dziobiak** tel. **+48 533950170** mail: **tomasz.dziobiak@dmsales.com**

- **Sposób przygotowania ofert:**

1. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi odpowiadać przedmiotowi zamówienia określonego w treści zapytania
3. Ofertę należy sporządzić na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego. **Oferty nie złożone na formularzu nie będą rozpatrywane.**
4. Oferta musi być sporządzona w języku polskim i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta.
5. Oferta musi zawierać: cenę netto oraz należny podatek VAT w walucie polskiej, za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym zapytaniu. W przypadku podania jakichkolwiek kwot w walutach obcych, Zamawiający przeliczy te kwoty na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w ostatnim dniu składania ofert.
6. Oferta musi być opatrzona pieczętą firmową Oferenta, posiadać datę sporządzenia, zawierać adres lub siedzibę Oferenta, numer telefonu, adres e-mail.
7. Oferta musi być ważna przez **okres co najmniej 30 dni**, liczonych od dnia upływu terminu składania ofert.
8. Koszty przygotowania oferty obciążają Oferenta.

- **Umowa na wykonanie przedmiotu zamówienia**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.
 - a) Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy w wyniku zaistnienia przyczyn, niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy (przy dochowaniu przez niego należytej staranności) skutkujących niemożliwością lub znacznymi opóźnieniami w realizacji zamówienia a w

szczegółności czasowy brak dostępności na rynku materiałów lub urządzeń potrzebnych do stworzenia przedmiotu zamówienia,

b) Pozostałe zmiany:

- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron, w szczególności zmiana obowiązującej stawki VAT - jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku zapłaconego przez Wykonawcę;
- zmiana sposobu rozliczania umowy, terminu realizacji umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy np. na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu.
- zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności; Za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia;
- w każdym przypadku, gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego (np. powoduje skrócenie terminu realizacji umowy)
- zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
- wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
 - w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców,
- zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru umowy a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 214 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

2. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony umowy.

• **Zastrzeżenia**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryteria wyboru określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający dopuszcza wypłatę zaliczek na poczet realizacji usługi
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu składania ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania ofertowego bez podania przyczyny, na każdym jego etapie.
6. Zamawiający zastrzega możliwość zakończenia postępowania bez dokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyn.

7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert, przy czym Wykonawca nie ma możliwości zmiany warunków złożonej oferty.
8. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
9. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
10. Oferty złożone przez Oferentów niespełniających wymogów udziału w postępowaniu nie będą rozpatrywane.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia ofert, których zakres merytoryczny lub rażąco niska cena będą budziły uzasadnione wątpliwości.

Załączniki:

Załącznik 1 – Formularz ofertowy.

Zatwierdzam

.....

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego nr/2020
Formularz ofertowy

Pieczęć Wykonawcy

Nazwa, adres, NIP Wykonawcy:

.....

.....

Tel., Fax, E-mail.....

Odpowiadając na zapytanie ofertowe numer/2020 w związku z realizacją
Projektu **(Nr**
Umowy:)
Działania
.....Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014 - 2020 współfinansowanego ze środków
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,

Element zamówienia	Wartość netto	Podatek VAT	Wartość brutto

Oświadczamy że :

1. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia.
2. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia. Ponadto oświadczamy, że:
 - nie jesteśmy zagrożeni upadłością, nie otwarto postępowania likwidacyjnego ani nie ogłoszono upadłości ani nasza działalność nie została zawieszona.
3. Oświadczam, że nie jestem powiązany z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- Oświadczam, że dysponuję potencjałem technicznym i personelem zdolnym do wykonania zamówienia;

Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego
przedstawiciela Oferenta)



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

